

Regulamin sklepu internetowego Hard Killer®

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem hardkiller.sklep.pl, prowadzonego przez HARD KILLER GROUP SP. Z O.O. Regulamin został przygotowany z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa polskiego, w szczególności przepisów dotyczących ochrony praw konsumentów.

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy Hard Killer® specjalizuje się w sprzedaży skutecznych, profesjonalnych preparatów do zwalczania szkodników (w szczególności środków na gryzonie, owady i inne szkodniki), przeznaczonych dla domu, biznesu oraz gospodarstw rolnych.
2. Regulamin określa w szczególności zasady składania zamówień, zawierania umów sprzedaży na odległość, realizacji dostawy, płatności, prawa odstąpienia od umowy, zasady składania reklamacji oraz przetwarzania danych osobowych Kupujących.
3. Warunkiem korzystania ze Sklepu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja przed złożeniem zamówienia.

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższym pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

- Sklep – sklep internetowy Hard Killer®, dostępny pod adresem hardkiller.sklep.pl, za pośrednictwem którego Sprzedawca prowadzi sprzedaż profesjonalnych preparatów do zwalczania szkodników.
- Sprzedawca – HARD KILLER GROUP SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie, prowadząca sprzedaż za pośrednictwem Sklepu.
- Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do czynności prawnych, która dokonuje lub zamierza dokonać zakupu w Sklepie.
- Konsument – Kupujący będący osobą fizyczną, dokonującą zakupu w Sklepie w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, a także tzw. „przedsiębiorca na prawach konsumenta”, o ile przepisy bezwzględnie obowiązujące tak stanowią.
- Towar – produkt dostępny w Sklepie, w szczególności profesjonalny preparat do zwalczania szkodników (np. środki na gryzonie, owady i inne szkodniki), oferowany przez Sprzedawcę do sprzedaży.
- Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towaru zawarta na odległość pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, za pośrednictwem Sklepu.
- Formularz zamówienia – interaktywny formularz dostępny w Sklepie, służący do składania zamówień na Towary.
- Dzień roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

§ 2. Dane Sprzedawcy i kontakt

1. Sprzedawcą prowadzącym Sklep jest:

- HARD KILLER GROUP SP. Z O.O.
- adres siedziby: ul. Niekańska 35/1, 03-924 Warszawa, Polska
- forma prawna: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
- wpis do właściwego rejestru: Krajowy Rejestr Sądowy (KRS) – 0000659608, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

- NIP: 113-29-278-69, REGON: 366401126
- kapitał zakładowy: 5 000 zł

2. Dane kontaktowe Sprzedawcy:

- adres e-mail: info.hardkiller@gmail.com
- telefon: +48 723 870 788
- adres strony Sklepu: hardkiller.sklep.pl

3. Kupujący może kontaktować się ze Sprzedawcą w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz telefonicznie, w dniach i godzinach wskazanych na stronie Sklepu.

§ 3. Zasady korzystania ze Sklepu i składania zamówień

1. Korzystanie ze Sklepu wymaga posiadania urządzenia z dostępem do Internetu, przeglądarki internetowej w aktualnej wersji oraz aktywnego adresu e-mail.

2. Kupujący zobowiązany jest do podawania danych zgodnych z prawdą oraz do nieudostępniania danych dostępowych do swojego konta (jeżeli takie posiada) osobom trzecim.

3. Sklep oferuje profesjonalne preparaty biobójcze i środki do zwalczania szkodników. Kupujący zobowiązuje się do stosowania Towarów zgodnie z przeznaczeniem, etykietą, kartą charakterystyki oraz obowiązującymi przepisami prawa, ze szczególnym uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa i ochrony zdrowia.

4. Składanie zamówień w Sklepie możliwe jest przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

§ 4. Procedura składania zamówienia

- Kupujący wybiera Towar z oferty Sklepu, zapoznaje się z jego opisem, w tym przeznaczeniem, sposobem użycia i środkami ostrożności, a następnie dodaje produkt do koszyka („Dodaj do koszyka”).
 - Po zakończeniu wyboru Towarów Kupujący przechodzi do koszyka i uruchamia proces składania zamówienia („Kup teraz” lub równoważny przycisk).
 - Kupujący uzupełnia Formularz zamówienia, podając dane niezbędne do realizacji zamówienia (w tym dane do wysyłki i dane kontaktowe) oraz wybiera metodę płatności.
 - Przed złożeniem zamówienia Kupujący potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz Polityką prywatności poprzez zaznaczenie odpowiednich pól.
 - Złożenie zamówienia następuje poprzez wybór przycisku finalizującego zamówienie i płatność, co stanowi ofertę zawarcia Umowy sprzedaży złożoną Sprzedawcy przez Kupującego.
 - Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzymuje na wskazany adres e-mail potwierdzenie przyjęcia zamówienia. Z chwilą otrzymania potwierdzenia dochodzi do zawarcia Umowy sprzedaży.
5. W przypadku braku możliwości realizacji całości lub części zamówienia Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego i zaproponuje stosowne rozwiązanie (np. częściową realizację, zmianę terminu, wymianę Towaru, zwrot płatności).

§ 5. Ceny i metody płatności

1. Wszystkie ceny Towarów podawane są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny nie obejmują kosztów dostawy, które są podawane odrębnie przed złożeniem zamówienia.

2. Ceny podane w Sklepie są wiążące w chwili złożenia przez Kupującego zamówienia. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów, wprowadzania i wycofywania produktów z oferty oraz przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych, przy czym zmiany te nie mają zastosowania do zamówień złożonych przed ich wejściem w życie.

3. Metody płatności

W Sklepie dostępne są następujące metody płatności:

- Przelewy24 – szybkie przelewy internetowe oraz inne metody płatności udostępnione przez operatora Przelewy24, zgodnie z regulaminem tego operatora.
 - BLIK – płatność mobilna BLIK, realizowana za pośrednictwem operatora Przelewy24 lub innego wskazanego na stronie Sklepu operatora płatności.
 - Przelew tradycyjny – wpłata na rachunek bankowy Sprzedawcy. Dane do przelewu Kupujący otrzymuje po złożeniu Zamówienia na stronie potwierdzenia oraz w wiadomości e-mail. W tytule przelewu należy podać numer Zamówienia.
4. Wybierając płatność elektroniczną, Kupujący kierowany jest do bezpiecznego serwisu płatności Przelewy24, gdzie dokonuje płatności zgodnie z instrukcjami systemu.
5. Brak otrzymania płatności przez Sprzedawcę w terminie określonym przez operatora płatności, a w przypadku przelewu tradycyjnego – w terminie 7 dni od złożenia Zamówienia, może skutkować anulowaniem Zamówienia, o czym Kupujący zostanie poinformowany drogą elektroniczną.

§ 6. Dostawa i czas realizacji

Dostawa Towarów realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Republiki Czeskiej. Do Republiki Czeskiej nie są wysyłane przynęty w postaci kostek woskowych – informację o tym Kupujący otrzymuje w formularzu zamówienia.

Forma dostawy

1. Towary dostarczane są przy wykorzystaniu metod dostawy dostępnych w Sklepie podczas składania Zamówienia.
2. Dostawa może być realizowana w szczególności za pośrednictwem: InPost Paczkomat® oraz InPost Kurier.
3. Dostępność określonego sposobu dostawy może zależeć od rodzaju, ilości, masy, gabarytów lub właściwości zamówionego Towaru.
4. Koszt dostawy jest wskazywany Klientowi przed złożeniem Zamówienia.
5. Termin wysyłki Towaru wskazywany jest w Sklepie lub w informacji dotyczącej danego Produktu. Jeżeli realizacja Zamówienia w przewidywanym terminie nie będzie możliwa, Sprzedawca poinformuje o tym Klienta.
6. Klient powinien podać prawidłowy i kompletny adres dostawy oraz inne dane wymagane do prawidłowego doręczenia przesyłki.
7. Po przekazaniu przesyłki przewoźnikowi Klient może otrzymać informację umożliwiającą śledzenie przesyłki, jeżeli przewoźnik udostępnia taką funkcję.
8. W przypadku zauważenia uszkodzenia przesyłki podczas odbioru zaleca się udokumentowanie uszkodzenia oraz, jeżeli jest to możliwe, sporządzenie odpowiedniego protokołu z przewoźnikiem. Brak takiego protokołu nie pozbawia Konsumenta praw wynikających z obowiązujących przepisów.
9. Sprzedawca może wprowadzić ograniczenia dotyczące sposobu dostawy określonych Produktów, jeżeli wynika to z ich właściwości, zasad bezpieczeństwa, przepisów prawa lub warunków przewoźnika.

Koszt dostawy jest zależny od aktualnego cennika opublikowanego na stronie Sklepu. Informacja o łącznym koszcie zamówienia, w tym dostawy, prezentowana jest Kupującemu przed ostatecznym potwierdzeniem zamówienia.

Czas realizacji zamówienia

- 1) Czas realizacji zamówienia składa się z czasu przygotowania zamówienia do wysyłki przez Sprzedawcę oraz czasu dostawy przez przewoźnika (InPost).
- 2) Sprzedawca dokłada starań, aby zamówienia były realizowane możliwie szybko, z reguły w terminie od 1 do 3 Dni roboczych od zaksięgowania płatności, chyba że w opisie konkretnego Towaru wskazano inny termin.
- 3) W przypadku opóźnień w dostawie niezależnych od Sprzedawcy (np. po stronie przewoźnika), Kupujący zostanie o tym poinformowany, a Sprzedawca podejmie działania w celu wyjaśnienia sprawy

i zapewnienia skutecznego doręczenia.

4) Po nadaniu przesyłki Kupujący może śledzić jej status za pośrednictwem systemu InPost, wykorzystując numer przesyłki.

§ 7. PRODUKTY BIOBÓJCZE I PRODUKTY DO UŻYTKU PROFESJONALNEGO

1. W ofercie Sklepu mogą znajdować się produkty biobójcze oraz produkty, których sprzedaż, udostępnianie lub stosowanie podlega szczególnym wymaganiom wynikającym z przepisów prawa, pozwolenia na obrót, etykiety produktu lub innych dokumentów dotyczących danego Produktu.
2. Produkty biobójcze należy stosować z zachowaniem środków ostrożności oraz zgodnie z ich przeznaczeniem, etykietą, instrukcją stosowania i warunkami pozwolenia.
3. Przed użyciem Produktu biobójczego Kupujący powinien zapoznać się z etykietą, instrukcją, kartą charakterystyki – jeżeli ma zastosowanie – oraz innymi informacjami dotyczącymi bezpiecznego stosowania Produktu.
4. Jeżeli dany Produkt zgodnie z pozwoleniem, etykietą lub obowiązującymi przepisami przeznaczony jest wyłącznie dla użytkowników profesjonalnych, Produkt może być nabywany wyłącznie przez osoby spełniające wymagania przewidziane dla jego nabycia lub stosowania.
5. Składając Zamówienie na Produkt przeznaczony wyłącznie dla użytkowników profesjonalnych, Kupujący potwierdza, że spełnia wymagania dotyczące nabycia i stosowania tego Produktu oraz że będzie stosował Produkt zgodnie z jego przeznaczeniem, etykietą, pozwoleniem i obowiązującymi przepisami prawa.
6. Sprzedawca może wymagać od Kupującego złożenia dodatkowego oświadczenia lub podania informacji niezbędnych do potwierdzenia możliwości sprzedaży danego Produktu, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy lub warunki dotyczące konkretnego Produktu.
7. Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji Zamówienia dotyczącego Produktu podlegającego ograniczeniom, jeżeli realizacja Zamówienia mogłaby prowadzić do naruszenia przepisów prawa, warunków pozwolenia na obrót lub zasad udostępniania danego Produktu.
8. Kupujący jest zobowiązany przechowywać Produkty biobójcze zgodnie z informacjami podanymi przez producenta lub podmiot odpowiedzialny, w szczególności w sposób uniemożliwiający dostęp dzieciom, osobom nieuprawnionym i zwierzętom, jeżeli wymagają tego właściwości Produktu.
9. Produkty przeznaczone do zwalczania gryzoni powinny być stosowane zgodnie z etykietą i warunkami właściwego pozwolenia, w tym – jeżeli przewiduje to dokumentacja danego Produktu – w odpowiednich stacjach deratyzacyjnych.
10. Informacje zawarte w niniejszym paragrafie nie zastępują etykiety, instrukcji stosowania, karty charakterystyki ani warunków pozwolenia właściwych dla konkretnego Produktu.
11. Jeżeli zamówienie obejmuje Produkty przeznaczone wyłącznie dla użytkowników profesjonalnych, Kupujący składa w formularzu zamówienia oświadczenie, że jest użytkownikiem profesjonalnym. Bez tego oświadczenia złożenie takiego zamówienia nie jest możliwe. Sprzedawca może poprosić o numer zaświadczenia o ukończeniu odpowiedniego szkolenia.

§ 8. Prawo odstąpienia od umowy przez Konsumenta

1. Konsument, który zawarł Umowę sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu, ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych niż przewidziane w przepisach prawa.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy udostępnionego przez Sprzedawcę na stronie Sklepu, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w szczególności:
 - pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy,
 - mailowo na adres: info.hardkiller@gmail.com.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży umowę uważa się za niezawartą. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę).
5. Zwrot płatności następuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.
6. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Konsument zobowiązany jest odesłać Towar niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
8. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru (koszt odesłania przesyłki do Sprzedawcy).
9. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
10. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa prawo odstąpienia od umowy może nie przysługiwać w odniesieniu do określonych kategorii towarów, m.in. w przypadku:
 - towarów dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - towarów, które ze względu na swój charakter, po dostarczeniu, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
11. Sprzedawca każdorazowo wskaże w opisie Towaru lub w procesie sprzedaży, jeżeli dany Towar podlega wyłączeniu prawa odstąpienia od umowy zgodnie z przepisami prawa.

§ 9. Reklamacje Towarów i odpowiedzialność

1. Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczania Towarów bez wad. Wobec Konsumentów Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niezgodności Towaru z umową na zasadach określonych w obowiązujących przepisach (w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego).
2. Reklamacja może zostać złożona w szczególności:
 - pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy,
 - mailowo na adres: info.hardkiller@gmail.com.
3. W treści reklamacji zaleca się podanie przez Kupującego: imienia i nazwiska (nazwy), danych kontaktowych, numeru zamówienia, opisu zgłaszanych zastrzeżeń oraz żądania Kupującego. Ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji.
4. Jeżeli sprzedany Towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany, a w określonych przypadkach – obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w powyższym terminie oznacza uznanie reklamacji.
6. Jeżeli do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie Towaru do Sprzedawcy, Konsument zostanie o tym poinformowany. Koszty dostarczenia reklamowanego Towaru do Sprzedawcy pokrywa Sprzedawca, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Ewentualne gwarancje jakości udzielane na Towary obowiązują zgodnie z warunkami określonymi w karcie gwarancyjnej lub innych dokumentach dołączonych do Towaru.

8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego lub niezgodnego z instrukcją stosowania Towarów, w szczególności z naruszeniem zasad bezpieczeństwa, etykiet, kart charakterystyki lub przepisów prawa dotyczących stosowania preparatów biobójczych i środków do zwalczania szkodników.
9. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, organizacji społecznej zajmującej się ochroną konsumentów (np. Federacji Konsumentów) albo do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego. Informacje o tych sposobach są dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: prawakonsumenta.uokik.gov.pl. Skorzystanie z nich jest dobrowolne.
10. Opinie o produktach mogą dodawać wyłącznie osoby, które kupiły dany produkt w Sklepie. Sprzedawca weryfikuje to automatycznie na podstawie zamówienia powiązanego z kontem lub adresem e-mail. Sprzedawca nie usuwa ani nie zmienia opinii ze względu na ich negatywny charakter.

§ 10. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest HARD KILLER GROUP SP. Z O.O. z siedzibą przy ul. Niekłańskiej 35/1, 03-924 Warszawa.
2. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane w celu:
- zawarcia i realizacji Umowy sprzedaży (obsługa zamówień, płatności, dostawy),
 - obsługi zgłoszeń reklamacyjnych i ewentualnych roszczeń,
 - realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Sprzedawcy (np. wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych),
 - w celach marketingowych – jeżeli Kupujący wyrazi na to odrębną zgodę.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są w szczególności: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy), art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny), art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy) oraz art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda – w zakresie marketingu bezpośredniego i newslettera, jeśli jest oferowany).
4. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym ze Sprzedawcą przy realizacji zamówień, w szczególności operatorom płatności (Przelewy24), firmom kurierskim i operatorom logistycznym (InPost), dostawcom usług IT, księgowym i doradcom prawnym – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy sprzedaży, a następnie przez okres wymagany przez przepisy prawa (w szczególności podatkowe i rachunkowe) oraz przez okres przedawnienia roszczeń.
6. Kupującemu przysługują następujące prawa: prawo dostępu do danych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem).
7. Kupujący ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy sprzedaży. Niepodanie danych może uniemożliwić złożenie lub realizację zamówienia.
9. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików cookies opisane są w Polityce prywatności dostępnej na stronie Sklepu.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie Sklepu w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie przez Kupującego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności, form dostawy, zakresu działalności

Sprzedawcy lub formy prowadzenia Sklepu.

3. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych Kupujących. Do umów zawartych przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się brzmienie Regulaminu obowiązujące w chwili zawarcia umowy.

4. O zmianach Regulaminu Kupujący zostaną poinformowani poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie Sklepu, a w przypadku posiadania konta w Sklepie lub zapisu do newslettera – także poprzez wysłanie odpowiedniej informacji na adres e-mail, o ile jest to stosowne.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz innych właściwych ustaw.

6. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 1 października 2026 r. do czasu jego zmiany lub odwołania.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

HARD KILLER GROUP Sp. z o.o.
ul. Niekańska 35/1
03-924 Warszawa
Polska

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Towarów:

.....
.....
.....

Numer Zamówienia:

.....

Data zawarcia umowy / data odbioru Towaru(*):

.....

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów):

.....

Adres Konsumenta(-ów):

.....

Adres e-mail:

.....

Numer telefonu (opcjonalnie):

.....

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków (wyłącznie jeżeli jest potrzebny ze względu na uzgodniony sposób zwrotu):

.....

Data:

.....

Podpis Konsumenta(-ów):

.....

(podpis wymagany wyłącznie w przypadku przesyłania formularza w wersji papierowej)

(*) niepotrzebne skreślić